

## **Ειδοποίηση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την επικοινωνία με την εταιρεία**

Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα απευθύνεται σε:

- Πρόσωπα που επικοινωνούν με την εταιρεία μέσω τηλεφώνου, email ή άλλων ψηφιακών καναλιών, αναφορικά με ζητήματα γενικής επικοινωνίας, που δεν εμπίπτουν στις ειδικότερες κατηγορίες επικοινωνίας, που καλύπτουν οι λοιπές ειδοποιήσεις, που βρίσκονται αναρτημένες στην εταιρική μας ιστοσελίδα (παραδείγματα: επικοινωνία για πληροφορίες ασφαλείας προϊόντων, επικοινωνία με προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας, πελάτες κλπ).

Σύμφωνα με το Νόμο, η Νovo Nordisk Ελλάς Ε.Π.Ε. οφείλει να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτή η ειδοποίηση εξηγεί πώς επεξεργαζόμαστε (π.χ. συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και μοιραζόμαστε) τα προσωπικά σας δεδομένα. Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα ειδοποίηση και την ισχύουσα νομοθεσία.

### **1. Ποιοί είμαστε;**

Η εταιρεία που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι η Νovo Nordisk Ελλάς Ε.Π.Ε., Αλ. Παναγούλη 80 και Αγ. Τριάδος 65, Τ.Κ. 15343, Αγία Παρασκευή Αττικής. Μπορείτε πάντα να επικοινωνείτε με τη Νovo Nordisk Hellas Ε.Π.Ε. – τηλ. 210 6071600, e-mail: [dataprotectiongreece@novonordisk.com](mailto:dataprotectiongreece@novonordisk.com) ή/ και τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Privacy Officer) της Νovo Nordisk στο email [privacy@novonordisk.com](mailto:privacy@novonordisk.com) με ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

### **2. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τις εξής πηγές:

- Από εσάς απευθείας
- Από μέλη της οικογένειάς σας ή τους φροντιστές σας για λογαριασμό σας
- Από επαγγελματίες υγείας, όπως ο νοσηλευτής, ο φαρμακοποιός ή ο γιατρός σας

### **3. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής **Σκοπούς Επεξεργασίας**:

- Για τη διαχείριση και διεκπεραίωση των αιτημάτων σας κατά την επικοινωνία σας με την εταιρεία, τα οποία οικειοθελώς υποβάλλετε προς την εταιρεία στο πλαίσιο της επικοινωνίας μας.
- Για την ανάλυση δεδομένων με σκοπό την υποστήριξη ερωτημάτων σχετικά με τη χρήση προϊόντων της εταιρείας.
- Για την ανάλυση δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών μας.
- Για άλλους σκοπούς, που επιβάλλονται από το Νόμο και τις Αρχές.

Δεν είστε υποχρεωμένοι να μας παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Όμως, εάν δε μας τα παράσχετε, δε θα είμαστε σε θέση να προβούμε στις ανωτέρω ενέργειες.

### **4. Ποια προσωπικά σας δεδομένα επεξεργαζόμαστε;**

Για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα 3, είναι δυνατό να επεξεργαζόμαστε τις εξής κατηγορίες προσωπικών σας δεδομένων:

- Γενικές πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας απαραίτητα για την ανταπόκρισή μας στο αίτημά σας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).
- Την ιδιότητά σας
- Προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

- Τυχόν προσωπικά δεδομένα που καταχωρείτε στη φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας στο <https://www.novonordisk.gr/contact-us.html>.
- Τυχόν εικόνες, αναφορές ή άλλα αρχεία που μπορεί να βοηθήσουν στην κατανόηση και επεξεργασία του αιτήματός σας και τα οποία επισυνάπτετε στον ανωτέρω σύνδεσμο (Επικοινωνία).
- Προσωπικά δεδομένα υγείας, σε περίπτωση αναφοράς ανεπιθύμητης ενέργειας/συμβάντος παραπόνου ποιότητας/πληροφοριών ασφαλείας. Στην περίπτωση που ο σκοπός της επικοινωνίας σας σχετίζεται με τέτοιου είδους περιπτώσεις, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στη σχετική Ειδοποίηση Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με πληροφορίες ασφαλείας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στο <https://www.novonordisk.gr/privacy-policies/privacy-policy-website.html>.
- Τυχόν δεδομένα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, εφόσον οικειοθελώς τα μοιράζεστε μαζί μας στο πλαίσιο της επικοινωνίας μας.

Σε περίπτωση που καλέσετε το τηλεφωνικό μας κέντρο, σας ενημερώνουμε, ότι ο αριθμός σας μπορεί να αποτυπωθεί αυτόματα στο σύστημα του τηλεφωνικού μας κέντρου στο πλαίσιο της αναγνώρισης κλήσης του παρόχου επικοινωνίας, η δε κλήση σας ενδέχεται να ηχογραφηθεί στο πλαίσιο αναφοράς ανεπιθύμητων ενεργειών/συμβάντων παραπόνων ποιότητας/πληροφοριών ασφαλείας.

Αν σκοπεύετε να μας παράσχετε προσωπικά δεδομένα σχετικά με άλλα άτομα, θα πρέπει να δώσετε ένα αντίγραφο της παρούσας ειδοποίησης στα σχετικά άτομα.

## **5. Γιατί μας επιτρέπεται από το Νόμο να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από την εταιρεία μας, μόνο στο βαθμό που απαιτείται. Σε καμία περίπτωση τα δεδομένα που συλλέγονται δεν πωλούνται σε τρίτους για οποιονδήποτε λόγο.

Η εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων απαιτεί μια νομική βάση. Σύμφωνα με το νόμο, μας επιτρέπεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα που περιγράφονται παραπάνω στην Ενότητα 4 με βάση τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμβατικής υποχρέωσης προς εσάς ή για να προβούμε σε προσυμβατικές ενέργειες κατόπιν αιτήματός σας.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τα νόμιμα συμφέροντά μας, ώστε να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας και δεν επηρεάζει αδικαιολόγητα τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες και οποίο βασίζεται στην αλληλεπίδρασή μας με εσάς, στη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων μας. Λάβετε υπόψη ότι όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτή τη βάση, επιδιώκουμε πάντα να διατηρούμε την ισορροπία μεταξύ των νόμιμων συμφερόντων και της ιδιωτικής ζωής σας. Παραδείγματα των νόμιμων συμφερόντων μας αποτελούν ενδεικτικά η εξασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων μας ή η βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, η επιστημονική αξιολόγηση ανεπιθύμητης ενέργειας/συμβάντος παραπόνου ποιότητας/πληροφοριών ασφαλείας που ενδέχεται να σχετίζονται με τα φάρμακα της Novo Nordisk, η βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών μας, η βελτίωση της επικοινωνίας μας με επαγγελματίες υγείας και ασθενείς, καθώς και εν γένει η διαχείριση των αιτημάτων σας.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωσή μας με νομική ή/ και κανονιστική υποχρέωση (π.χ. στο πλαίσιο της φαρμακοεπαγρύπνησης).

## **6. Πώς μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Δεν πουλάμε, δεν μοιράζουμε ή μεταφέρουμε με άλλο τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη εκτός από αυτά που αναφέρονται στην παρούσα ειδοποίηση.

Κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων μας και για τους ίδιους σκοπούς με εκείνους που αναφέρονται στην παρούσα ειδοποίηση, τα προσωπικά σας δεδομένα είναι δυνατό να τύχουν επεξεργασίας ή/ και είναι δυνατό να τα μοιραστούμε με:

- Το προσωπικό μας (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού άλλων εταιρειών του ομίλου εταιρειών Novo Nordisk).
- Προμηθευτές και συνεργάτες της εταιρείας μας (λ.χ. συμβούλους, τραπεζικά ιδρύματα) που παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα σε εμάς.

- Ανεξάρτητους εξωτερικούς συμβούλους της εταιρείας μας.
- Παρόχους IT με τους οποίους συνεργαζόμαστε, παρόχους βάσεων δεδομένων και συμβούλους.
- Τρίτα μέρη στα οποία αναθέτουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας.
- Άλλες εταιρείες του Ομίλου Novo Nordisk και συνδεδεμένες εταιρείες με τη Novo Nordisk (λ.χ. NNIT).
- Δημόσιες Αρχές.
- Εξωτερικούς συμβούλους και δικηγόρους.

Τα παραπάνω τρίτα μέρη έχουν συμβατική υποχρέωση να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και στο πλαίσιο αυτό δεν επιτρέπεται να επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα για ετέρους σκοπούς παρά μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν επίσης να τύχουν επεξεργασίας ή να μεταφερθούν σε οποιοδήποτε εθνικό ή / και διεθνές ρυθμιστικό, εκτελεστικό, δημόσιο όργανο ή δικαστήριο, όπου απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς ή κατόπιν αιτήματός τους.

## **7. Πότε μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης/ Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου;**

Για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα 3, είναι δυνατό να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Χρησιμοποιούμε τις ακόλουθες δικλίδες ασφαλείας, σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο, για να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση μεταφορών αυτού του είδους:

- Η μεταφορά γίνεται σε μια εταιρεία της Novo Nordisk, καλύπτεται από τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες Novo Nordisk, που είναι διαθέσιμοι στη σχετική ενότητα στο <https://www.novo-nordisk.com/data-privacy-and-user-rights.html>.
- Οι χώρες προορισμού θεωρούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι διαθέτουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Έχουμε συνάψει Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες για τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες. Μπορείτε να λάβετε ένα αντίγραφο αυτών επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται στην ενότητα 1.

## **8. Για πόσο χρόνο θα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν ή για τη συμμόρφωση με νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις.

Ειδικότερα, για τα δεδομένα που μοιράζεστε με την εταιρεία μας στο πλαίσιο της αναφοράς ανεπιθύμητης ενέργειας/συμβάντος παραπόνου ποιότητας/πληροφοριών ασφαλείας παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στη σχετική Ειδοποίηση Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με πληροφορίες ασφαλείας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στο <https://www.novonordisk.gr/privacy-policies/privacy-policy-website.html>.

## **9. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Δεσμευόμαστε να καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες, φροντίζοντας πάντοτε για την υιοθέτηση και εφαρμογή κατάλληλων μέτρων (νομικά, τεχνικά και οργανωτικά) για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων και για την προστασία τους από οποιαδήποτε τυχαία απώλεια, αλλοίωση, ή μη εξουσιοδοτημένη ή/και παράνομη πρόσβαση σε αυτά, χρήση, ή αποκάλυψή τους.

## **10. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;**

Σε γενικές γραμμές, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Μπορείτε να λάβετε μια επισκόπηση των προσωπικών δεδομένων που έχουμε σχετικά με εσάς
- Μπορείτε να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένη, εύκολα χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή

- Μπορείτε να λάβετε ενημέρωση ή να ζητήσετε διόρθωση στα προσωπικά σας δεδομένα
- Μπορείτε να αιτηθείτε τη διαγραφή ή καταστροφή των προσωπικών σας δεδομένων
- Μπορείτε να ανταπαθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς
- Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων
- Αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα (βλ. Ενότητα 5), μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η απόσυρσή σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της διεκπεραίωσης που διεξήχθη προτού αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας
- Μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να υπάρχουν όρια σε αυτά τα δικαιώματα ανάλογα με τις συγκεκριμένες συνθήκες της δραστηριότητας επεξεργασίας.

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε μαζί μας όπως περιγράφεται στην Ενότητα 1 με ερωτήσεις ή αιτήματα σχετικά με αυτά τα δικαιώματα.