

## Ειδοποίηση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με πληροφορίες ασφαλείας

Η Novo Nordisk A/S υποχρεούται από το νόμο να συλλέγει παράπονα και πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων μας και παράλληλα να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτή η Ειδοποίηση εξηγεί πώς επεξεργαζόμαστε (π.χ. συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και μοιραζόμαστε) τα προσωπικά σας δεδομένα. Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα ειδοποίηση και την ισχύουσα νομοθεσία. Στη Novo Nordisk συλλέγουμε όλες τις πληροφορίες ασφαλείας για τα προϊόντα μας σε μια βάση δεδομένων. Αναλύουμε τα δεδομένα σε τακτική βάση για να διαπιστώσουμε εάν υπάρχουν νέες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα μας που πρέπει να μοιραζόμαστε με τις αρχές, τους γιατρούς και τους ασθενείς. Όλα αυτά γίνονται με σκοπό τη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων και των ασθενών μας.

### 1. Ποιοι είμαστε

Οι Εταιρείες που είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι:

Novo Nordisk A/S  
Novo Alle 1  
DK-2880 Bagsvaerd  
Denmark

Novo Nordisk Ελλάς ΕΠΕ  
Αλ. Παναγούλη 80 και Αγ. Τριάδος 65, Τ.Κ.  
15343, Αγία Παρασκευής Αττικής  
τηλ. 210 6071600,  
e-mail: [dataprotectiongreece@novonordisk.com](mailto:dataprotectiongreece@novonordisk.com)

Μπορείτε πάντα να επικοινωνείτε με τη Novo Nordisk Hellas Ε.Π.Ε., e-mail: [dataprotectiongreece@novonordisk.com](mailto:dataprotectiongreece@novonordisk.com) ή/ και τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Privacy Officer) της Novo Nordisk στο email [privacy@novonordisk.com](mailto:privacy@novonordisk.com) με ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

### 2. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τις εξής πηγές:

- Από εσάς απευθείας ή μέσω τρίτου προσώπου που επικοινωνεί με την εταιρεία Novo Nordisk Ελλάς ΕΠΕ για λογαριασμό σας
- Από Επιστήμονες Υγείας, όπως η νοσηλεύτριά σας, ένας φαρμακοποιός ή γιατρός
- Από δημόσια προσβάσιμες δημοσιεύσεις, ιστοτόπους ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης

### 3. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τον/τους εξής **Σκοπούς Επεξεργασίας**:

- Για να πραγματοποιήσουμε μια επιστημονική αξιολόγηση οποιουδήποτε παραπόνου ή ανεπιθύμητης ενέργειας, που μπορεί να σχετίζεται με ένα φαρμακευτικό προϊόν της Novo Nordisk
- Για να καταγράψουμε ανεπιθύμητες ενέργειες στην παγκόσμια βάση δεδομένων για την ασφάλεια, η οποία αναλύεται τακτικά κατά τα γενικά πρότυπα
- Για την αξιολόγηση των προτύπων και των τάσεων που σχετίζονται με ανεπιθύμητες ενέργειες/συμβάντα παραπόνων ποιότητας/πληροφοριών ασφαλείας και τη χρήση των προϊόντων μας

### 4. Ποια προσωπικά σας δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα 3, είναι δυνατό να επεξεργαζόμαστε τις εξής κατηγορίες προσωπικών σας δεδομένων (είτε των ασθενών, είτε των τρίτων προσώπων που επικοινωνούν για λογαριασμό των ασθενών):

- Στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση email)
- Δεδομένα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή (π.χ. χώρα καταγωγής) του ασθενούς

- Στοιχεία σχετικά με την υγεία και τα φαρμακευτικά προϊόντα που χρησιμοποιείτε ως ασθενής
- Άλλα προσωπικά δεδομένα, όπως ηλικία, ημερομηνία γέννησης ή ηλικιακή ομάδα του ασθενούς

Σας ενημερώνουμε ότι η κλήση σας στο τηλεφωνικό μας κέντρο ενδέχεται να ηχογραφηθεί στο πλαίσιο αναφοράς ανεπιθύμητων ενεργειών/συμβάντων παραπόνων ποιότητας/πληροφοριών ασφαλείας.

### 5. Γιατί μας επιτρέπεται από το Νόμο να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων απαιτεί μια νομική βάση. Σύμφωνα με το νόμο, μας επιτρέπεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα που περιγράφονται παραπάνω στην Ενότητα 4 με βάση τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωσή μας με τη νομική υποχρέωση περί ασφαλείας

### 6. Πώς μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Είναι δυνατό να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με:

- Αρχές Υγείας
- Άλλες εταιρείες του Ομίλου Novo Nordisk (λ.χ. θυγατρικές της Novo Nordisk σε άλλες χώρες)
- Εταιρείες συνεργάτες που βοηθούν την εταιρεία μας (λ.χ. συνεργάτες αδειών, συμβούλους, παρόχους υπηρεσιών IT)

### 7. Πότε μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης/ Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ);

Για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα 3, μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις κάτωθι χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου:

- Όλες τις χώρες εκτός ΕΟΧ, στις οποίες η Novo Nordisk έχει φυσική παρουσία

Χρησιμοποιούμε τις ακόλουθες δικλίδες ασφαλείας, σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο, για να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση μεταφορών αυτού του είδους:

- Η μεταφορά γίνεται σε μια εταιρεία της Novo Nordisk, καλύπτεται από τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες Novo Nordisk, που είναι διαθέσιμοι στη σχετική ενότητα στο <https://www.novonordisk.com/data-privacy-and-user-rights.html>

### 8. Για πόσο χρόνο θα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα:

- 12 έτη για δεδομένα που αφορούν τεχνικά παράπονα
- για πληροφορίες που αφορούν ανεπιθύμητες ενέργειες: έως το πέρας της δραστηριότητας και για ακόμη 10 έτη, όπου το πέρας της δραστηριότητας θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο το προϊόν δεν κυκλοφορεί στην αγορά
- έως 5 έτη για όλα τα άλλα αιτήματα

### 9. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Δεσμευόμαστε να καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες, φροντίζοντας πάντοτε για την υιοθέτηση και εφαρμογή κατάλληλων μέτρων (νομικά, τεχνικά και οργανωτικά) για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων και για την προστασία τους από οποιαδήποτε τυχαιά απώλεια, αλλοίωση, ή μη εξουσιοδοτημένη ή/και παράνομη πρόσβαση σε αυτά, χρήση, ή αποκάλυψή τους.

## **10. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;**

Σε γενικές γραμμές, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Μπορείτε να λάβετε μια επισκόπηση των προσωπικών δεδομένων που έχουμε σχετικά με εσάς
- Μπορείτε να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένη, εύκολα χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή
- Μπορείτε να λάβετε ενημέρωση ή να ζητήσετε διόρθωση στα προσωπικά σας δεδομένα
- Μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να υπάρχουν όρια σε αυτά τα δικαιώματα ανάλογα με τις συγκεκριμένες συνθήκες της δραστηριότητας επεξεργασίας. Παρακαλούμε, επικοινωνήστε μαζί μας όπως περιγράφεται στην Ενότητα 1 με ερωτήσεις ή αιτήματα σχετικά με αυτά τα δικαιώματα.